CODICE ETICO-UMANISTICO · GRUPPO AURORA

Dieci principi, tre impegni.

È il codice che il gruppo Aurora si è dato. Diviso in tre: cosa vuol dire per chi lavora con noi, per chi ci chiama e per chi viene dopo di noi.

Per chi lavora con noi

Le persone vengono prima del lavoro.

01 Dignità e rispetto
Nessuna discriminazione. Chi entra in casa tua è assunto da noi, con un contratto regolare e i suoi diritti.

05 Solidarietà e cooperazione
Si lavora in squadra: nessuno resta solo davanti a un problema.

07 Cultura ed educazione
Formiamo le nostre persone su tecniche, prodotti e sicurezza, e le teniamo aggiornate.

Per chi ci chiama

Chiarezza, rispetto e qualcuno che risponde.

02 Libertà e autonomia
Decidi tu cosa, quando e come. Noi rispettiamo la tua casa e le tue abitudini.

03 Responsabilità e integrità
Rispondiamo di quello che facciamo, anche quando il lavoro lo fa un'impresa scelta da noi.

04 Giustizia ed equità
Prezzo e condizioni scritti prima di firmare, uguali per tutti.

08 Dialogo e apertura
Ti risponde una persona, con il suo nome. Se qualcosa non va, vogliamo saperlo per primi.

Per gli altri e per domani

Quello che facciamo resta anche dopo di noi.

06 Ambiente e sostenibilità
Prodotti certificati a basso impatto ambientale e raccolta differenziata.

09 Protezione dei più vulnerabili
Attenzione a chi è più fragile. Per questo sosteniamo I Bambini delle Fate.

10 Creatività e innovazione
Cerchiamo modi nuovi per servirti meglio: Aurora Smart nasce da qui.

Gruppo Aurora · Aurora Cleaning Service S.r.l. e Aurora Group S.r.l. · Via Sardegna 11, 20146 Milano · www.aurorasmart.it · Novembre 2026